

圆才·EHS 专业人员系统实战班(2019)

课程概述

环境健康安全（EHS）在现代企业的正常运营中起着越来越重要的作用，专业的 EHS 管理人员在企业管理中承担的角色也日益重要，他们需要掌握全面的 EHS 专业知识，丰富的管理经验和组织协调能力，有策略的工作技巧，才能肩负起传播企业文化和 EHS 理念传播的重任。以下问题都是 EHS 管理者在日常工作中必须要面对的课题：

如何对安全环保工作有一个全局的认知，能更加系统的开展工作？

如何建立起有效的、完善的 EHS 管理体系，尽可能的降低风险，控制环境安全事故的发生？

如何避免安全环保工作好像你一个人事的尴尬？

如果做好现场岗位安全环保工作的有效管理？

如何拓展员工知识，做好 EHS 培训并改进员工对待环境安全管理的态度？

如何得到管理层的支持，让各级管理者能参与到 EHS 管理中来？

因此，EHS 管理者既要提升专业技术知识，更要提高人员管理的软技能，在充分理解每一项工作的意义后，让工作变得卓有成效，让自己的得到更大发展空间。

本次培训既有企业 EHS 文化、相关法规和理论知识的介绍，又有实际案例的分析与演练，更会系统地介绍先进的 EHS 体系和跨国公司的管理经验，并结合培训师十几年来多家跨国公司环境健康安全管理的经验，和学员共同分享交流先进的 EHS 理念和管理技术，开阔学员的视角，提高管理经验，促进企业管理绩效的提高。

课程收获

- 掌握全面的 EHS 管理模块，管理要素及各模块知识点
- 了解 EHS 管理框架和先进的 EHS 管理理念
- 掌握 EHS 管理的常用技巧，提高管理人员的 EHS 管理绩效及工作积极性
- 掌握构建起工厂系统的 EHS 管理体系
- 提高 EHS 管理者沟通、培训、活动策划等软技能
- 掌握有感领导的内涵，提升安全领导力

培训对象

EHS 经理人、EHS 主管、工程师等（适合从业超过 2-3 年以上人员）

培训安排

2018 年 6 月-2018 年 9 月

培训 4 个阶段，总课时 8 天（原则上每月安排 3 天课程，每天 09:00-16:00）

上课地址：苏州工业园区星虹国际大厦 19 楼 培训室

培训收费

原价 9800 元，即日起报名 8 天课程系统学习仅需 5900 元/人（每天费用仅需 750 元）

（8 天课程，含增值税费、学费、讲义费、纸、笔、本子、饮用水、工作餐、课间茶歇、培训证书等）**20 人小班制教学,先到先得。**

授课方式

知识讲授、视频分析、案例展示、角色扮演、焦点讨论、实操演练等

授课安排

模块	培训内容	课时	讲师	授课时间
认知篇	1. EHS 管理认知	1 天	陈老师	6 月 26 日
	2. EHS 重要管理模块详解 :危险化学品、设备设施、特种设备、电气安全、废物管理、辐射安全、能资源管理等	1 天	祝老师	7 月 22 日
	3. EHS 重要管理模块详解 :职业健康、消防设施管理要点	1 天	唐老师	7 月 24 日
进阶篇	1. EHS 重要管理手段详解 : 教育培训、劳动防护管理、应急管理、事故调查与分析等	1 天	祝老师	7 月 23 日
	1. 风险分级管控与隐患排查治理体系建设 2. EHS 体系建设, ISO4001、ISO45001 (OHSAS18001)、安全生产标准化三体系整合与有效运行	2 天	陈老师	8 月 20-21 日
升华篇	1. 有感领导与行为安全	1 天	曹老师	9 月 17 日
技巧篇	1. EHS 角色定位与职业能力模型 2. EHS 责任体系与绩效管理 3. EHS 高效组织、推动能力提升	1 天	陈老师	9 月 18 日

阿

备注：

为了达到全面提升 EHS 专业人员的系统能力的目的，圆才建议企业安排选送的学员尽量完整参与 8 天的课程；如遇工作安排不了，企业实在无法安排专人参训，需多人轮流上课学习，请在报名时与圆才报备。另完整上完整个系列课程后，圆才 EHS 企业服务中心会颁发结业证书。

报名流程

- 1、企业 HR 提供参训学员信息（公司全称、学员姓名、手机、邮箱地址）
- 2、圆才提供参训协议给企业
- 3、企业提供盖章协议的扫描件给圆才
- 4、企业付款（圆才提供增值税培训发票）

报名咨询

圆才 EHS 服务中心

陆迎 0512-66605820 18915433103 luy@o-hr.cn

陈悦 0512-66605843 15151482189 chenyue@o-hr.cn

课程大纲

第一部分 认知篇

主题一：中国 EHS 管理基础认知

- a) EHS 管理的必要性与现状
- b) EHS 管理人员的职业素质与能力模型

- c) EHS 管理的核心：风险系统控制
- d) EHS 风险系统控制的基本模型
- e) 研讨：EHS 管理中的常见困惑
- f) 中国企业 EHS 推进中的六大通病与应对认知

主题二：EHS 系统中基本管理模块

2.1 职业健康管理

- 2.1.1 案例：“毒苹果”事件引发的社会影响
- 2.1.2 我国职业健康管理现状与迫切性
- 2.1.3 研讨：职业健康管理我们到底要做什么？要关注什么？
- 2.1.4 错误认知：职业健康管理只关注化学品
- 2.1.5 什么是职业病？
- 2.1.6 什么是职业病危害因素？如何确定？
- 2.1.7 职业健康管理要点：
 - a) 评价、检测与申报
 - b) 职业病危害告知与警示
 - c) 健康监护管理
 - d) 员工全流程管理
- 2.1.8 职业卫生管理的四个“必须”
- 2.1.9 常见职业健康管理设施介绍
- 2.1.10 职业健康管理的要点总结与难点应对

2.2 危险化学品管理

- 2.2.1 化学品与危险化学品管理的误区

- 2.2.2 危险化学品的分类
- 2.2.3 化学品管理的两个基本要素
- 2.2.4 新化学品引进管理要点与误区
- 2.2.5 看懂化学品安全技术说明书 (SDS)
- 2.2.6 化学品的存贮与使用要点
- 2.2.7 化学品事故应急救援的基本任务
- 2.2.8 危险化学品事故应急救援预案编制导则
- 2.2.9 泄漏处理
- 2.2.10 人员接触处理
- 2.2.11 化学品废弃物处理

2.3 危险作业与特种设备管理

- 2.3.1 高风险作业特点
- 2.3.2 常见高风险作业类型
- 2.3.3 动火作业主要风险与防护
- 2.3.4 登高作业主要风险与防护
- 2.3.5 受限空间作业主要风险与防护
- 2.3.6 临时用电作业主要风险与防护
- 2.3.7 吊装作业主要风险与防护
- 2.3.8 挖掘作业主要风险与防护
- 2.3.9 研讨：如何让高风险作业的风险得到有效控制
- 2.3.10 危险作业的六大规避风险要点
- 2.3.11 特种作业与特种设备清单

2.3.12 特种作业管理要点

2.3.13 特种设备管理的三个要点

2.3.14 特种设备安全管理中的常见误区

2.3.15 案例：基于过程控制的叉车安全管理

2.4 相关方管理

2.4.1 研讨：相关方管理的难点有哪些

2.4.2 相关方管理现状

2.4.3 相关方管理四大流程

2.4.4 常见相关方管理错误行为和误区

2.4.5 编制相关方 EHS 协议的合规管理与实施内容要点

2.4.6 过程监管的主体责任者

2.4.7 现场问题，应用管理思维来解决

2.5 机械电气安全

2.5.1 机械伤害常见风险

2.5.2 案例：典型机械伤害事故

2.5.3 机械防护装置介绍

2.5.4 机械伤害控制技术与常用机械防护

2.5.5 电气事故的三大风险

2.5.6 极易被忽视的电气安全隐患（低概率、重大事故后果的风险）

2.5.7 电气安全管理中常见的问题

2.5.8 造成触电事故的常见问题与应对对策

2.5.9 危险能源控制：上锁挂牌（LOTO）程序实施

2.6 消防安全管理

2.7 三废管理（废气、废水、固废）

- 2.7.1 环境污染的五个治理源点
- 2.7.2 环保法规相关要求一览
- 2.7.3 案例：从日本的垃圾分类思考管理的精作
- 2.7.4 三废基本管理要点
- 2.7.5 废气管理的五大要素与管理要求
- 2.7.6 案例：废水露天放置进河道，处罚 3 万元
- 2.7.7 固废管理与垃圾分类实施要领
- 2.7.8 固体废物与危险废物管理
- 2.7.9 危险废物管理全流程介绍
- 2.7.10 辐射安全管理的基本要素
- 2.7.11 数据化的能、资源管理与改善方向

第二部分 进阶篇

主题三：EHS 管理系统中的基本管理

- 3.1 风险分级管控与隐患排查治理
 - a) 风险识别与隐患排查的关系
 - b) 危险因素识别技巧
 - c) 风险评估、分级与管控分级
 - d) 风险管控措施的有效性与依据
 - e) 风险系统控制技巧

- f) 隐患的定义
 - g) EHS 检查的目的
 - h) EHS 检查分类
 - i) 图片案例：看图找隐患
 - j) 识别隐患与隐患描述
 - k) 根治隐患的方法：标准化
 - l) 管理者检查的定向稽核清单
 - m) EHS 检查表编制依据
 - n) EHS 检查实施流程
 - o) 检查问题的分数与统计
 - p) 推动公司隐患系统排出与治理的技巧
 - q) 常见隐患排查案例分享
- 3.2 EHS 管理体系中的十大管理手段
- a) EHS 的三大资质管理：组织、人员、设备
 - b) EHS 教育培训实施
 - c) 安全评价、职业卫生评价、环境评价
 - d) 建设项目三同时管理流程与管理要点
 - e) 监测、检测、检验
 - f) 健康监护管理
 - g) 隐患排查与治理
 - h) 变更管理 (MOC)
 - i) EHS 相关的应急事态与应急体系构建

- j) 海因里希法则与小事故管理
- k) 事故调查的四个阶段与事故调查的两种方法

主题四：EHS 管理体系的构建

4.1 EHS 法律法规管理

- a) 法律法规在 EHS 体系中的三大作用
- b) EHS 法律法规与标准框架
- c) 法律法规管理基本流程
- d) 适用法律法规评价与公司合规性评审
- e) 2017、2018 年度法规变化点与管理要点

4.2 EHS 管理体系设计

- a) EHS 体系的文件架构
- b) EHS 体系二级文件编写的五个原则
- c) 程序文件编写之流程图绘制技巧
- d) EHS 管理体系的基本框架设计
- e) 演练：EHS 管理流程设计
- f) 推动 EHS 管理流程得到执行的四个要点

第三部分 升华篇

主题五、有感领导与行为安全

5.1 国内外安全先进企业"有感领导"的做法

- a) 案例：经理的一件小事
- b) 什么是"有感领导"

- c) 美国杜邦公司的"有感领导"
- d) 中石化"有感领导"的七个带头
- e) GE 公司领导力的启示

5.2 "有感领导"的四感与关键点

- a) 感知：对安全理念的认知 \ 风险的敏感度
- b) 感情：对安全工作热情的表现方式 \ 个人安全行动计划
- c) 案例：厂长的每一天
- d) 感悟：安全经验分享
- e) 感佩：影响员工的行为与思想

5.3 认识行为安全管理

- a) 行为安全管理模式发展简史
- b) 行为安全管理模式的原则和基础
- c) 行为安全管理的成功实践
- d) 与传统安全管理不同点

5.4 行为安全管理的实施步骤

- a) 行为安全管理实施流程图
- b) 行为管理观察卡设计
- c) 行为安全管理的实施要素
- d) 识别关键行为
- e) 有效的沟通策略
- f) 观察后沟通办法及练习
- g) 奖励和表彰的使用

h) 现场练习-针对某一操作实施行为安全观察

5.5 现场观察与沟通

- a) 个人防护装备
- b) 人员的位置
- c) 人员反应
- d) 工具与设备
- e) 程序与秩序
- f) 运用系统
- g) 安全行为的记录、分析与反馈

第四部分 技巧篇

主题六：EHS 管理体系的推动力与领导力

6.1 EHS 专业人员能力模型与工厂 EHS 责任体系

- a) EHS 专业人员需要改变的现状与角色错位
- b) 案例：忙碌的 EHS 经理
- c) EHS 专业人员三大角色
- d) 案例研讨与经验分享：如何推动公司管理层对 EHS 工作的重视
- e) EHS 专业人员三角能力模型
- f) EHS 文化的构建者：企业负责人与部门负责人
- g) 构建系统的 EHS 责任体系
- h) 企业中层管理者的两大角色与六大职责
- i) 班组长与一线员工的管理职责

6.2 EHS 责任与绩效系统设计

- a) EHS KPI 体系设计：确定目标，展示绩效
- b) EHS 目标的设计：基于职责，结果与过程两个纬度

- c) 让部门动起来：充分运用 EHS 目标的沟通技巧
- d) 案例演练：基于部门职责绘制部门绩效管制图

主题七：EHS 专业人员必备软技能

7.1 不再有隔阂：EHS 人员的高效沟通技巧

- 彼此理解和接受：高效沟通的目的
- 研发：EHS 高效沟通的三个要素和八个策略
- EHS 人员的四大沟通对象与沟通策略
- 邮件和报告也是一种沟通的策略

7.2 EHS 活动与宣传策划

- h) 不仅仅是一种形式：EHS 活动的意义
- i) 案例：实效 EHS 活动的五大展现形式
- j) EHS 宣传的实施要领

讲师介绍

⇒ (陈老师) 专业背景：

- 危险源系统控制技术研发人
- 安全管理体系“五基”构建法设计人
- 国家注册安全工程师、企业培训师
- 长期受聘于苏州某供应链管理公司及昆山某传动科技公司担任管理顾问

【工作能力】

陈老师曾就职于三星、APP、金龙客车等知名企业，长期从事精益生产与安全工作，并多次赴日本交流、研修。在企业工作期间，多次参与班组标准化建设、精益生产导入、风险

指标管理、EHS 体系建设等重大项目，并参加类似 AON 等知名跨国保险经纪公司的安全交流及风险指标管理活动，积累了丰富的管理经验。

陈老师成功运作的咨询项目包括双本质安全管理体系、EHS 培训体系构建、安全生产标准化、职业健康安全管理及环境管理（EHS）体系、上锁挂牌（LOTO）项目、施工安全管理标准化等。

【培训体系与培训理念】

长期以来，陈老师专注**工厂安全环境（HSE）管理**的课程与咨询体系研发，借鉴跨国公司的成功经验，将管理理论和丰富的实践经验相结合，提出了危险源的系统治理技术、工厂双本质安全管理体系建立等理论，形成了系统、先进、实践性强的课程体系，具体包括：EHS 经理人核心技能训练、基于事故控制的双本质安全管理体系建立、危险源系统治理技术、体验式 5S 与目视化管理体系建立等。

陈老师在培训中，注重培训效果，理论联系实际，并结合成人教育的特点，注重学员的参与，采用案例分析、角色扮演、情境游戏、现场操练等交互式、启发式教学，深入浅出。并在课程上，为学员提供大量实用简便的管理工具，确保课程具备良好的实践性，让学员学为所用，学有所用。

⇒（曹老师）专业背景：

曹老师是**专注于生产安全管理的培训讲师（只讲安全类的课程）**、国家注册企业培训师、国家注册安全工程师。**倡导轻松学安全，情景体验学安全。曾在美国杜邦公司从事 SHE 工作（安全健康环保）**，在这家作为全世界安全标杆的企业里吸收了杜邦安全管理文化的精华，积累了丰富的 SHE 和生产现场管理经验。曹贤龙老师先后为 500 多家企业、政府机关、社会团体等进行了系列的安全培训。

其中咨询及培训服务的部分企业有：

化工行业：独山子石化、巴陵石化、塔河炼化、圣奥化工、新天煤化工、顾康力化工、英特力化工、飞翔化工、兰花集团清洁能源、中山燃气等

汽车及零部件：华晨宝马、东风本田、菲亚特、摩比斯、万安、深圳长安等

电力行业：天津电力、阿克苏电力、鄂尔多斯电力局、内蒙古超高压、安顺供电、台山电厂、灵武电厂、海宁电厂、玉环电厂、浙江能源集团等

电子及通信设备行业：长城电源、爱普生、康佳集团、冲电气、安彩高科、欧达可电子、爱华电子集团等

钢铁及冶金行业：南京梅钢、石横特钢、山西太钢、广东广铝、兴发铝业等

港口及运输行业：青岛港、秦皇岛港、中储粮镇江基地、深圳招商港务、迅隆船务、深圳银湖汽车站、罗湖车站、龙岗长途汽车站等

纸品及印刷行业：鸿兴印刷、戴特尔印刷、新兴印刷、昆钞、广隆纸品等

通信行业：山西移动、广东移动、黑龙江移动、四川移动、中山移动等

旅游及景区行业：深圳华侨城、欢乐谷、欢乐海岸等

其他制造业：新中源、雄韬电池、美利达、赐昱鞋厂、俊富集团、利洁时等

⇒ （祝老师）专业背景：

背景介绍

注册安全工程师

注册企业培训师

危险源辨识与系统控制研发人

工作经历和成果

祝老师长期就职于知名欧美资企业，涉及造纸、机械加工等行业，在担任 EHS 部门高

级主管期间，成功运作风险指标管理、班组安全标准化建设研发、班组一日模型构建、6S 与目视化管理、职业健康安全管理体系 (OHSAS18001) 建立、安防体系构建等重要项目。

长期以来，祝老师专注于工厂安全环境 (HSE) 管理与一线管理者绩效提升的课程与咨询体系研发，借鉴跨国公司的成功经验，将管理理论和丰富的实践经验相结合。不管是培训还是咨询，均从实际出发，致力于帮助客户解决实际的问题。

成功运作的咨询项目

企业安全文化建设、班组安全文化建设、班组长一日模型构建、一线主管技能 (TWI) 导入、安全生产标准化体系建立、现场目视化管理(6S)导入、危险源辨识与系统控制咨询、施工安全管理咨询、应急管理体系构建、班组安全管理标准化、安全培训体系建设、法律法规合规性评价等。

主讲课程

安全管理与工具	安全意识与技能	一线主管绩效提升
<ul style="list-style-type: none"> ● 安全领导力与安全体系构建 ● 工作安全分析(JSA)与系统控制 ● 班组长安全意识提升与管理标准化 ● 应急管理体系建设 ● 承包商与施工安全管理 ● 事故应急、调查与对策管理 ● 制造业危险化学品管理 ● 危险预知训练 (KYT) ● 新安法下的安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 零事故安全意识与事故防范 ● 办公室人员安全知识 ● 基于人体工效学的搬运安全知识 ● 全员消防意识与技能 ● 交通安全与防御性驾驶 ● 挂牌上锁 (LOTO) ● 叉车作业安全技能实践 ● 高风险作业与作业许可管理 ● 机械安全管理 ● 危险源识别与系统控制 	<ul style="list-style-type: none"> ● TWI 之工作关系 ● TWI 之工作教导 ● TWI 之工作改善 ● 卓越一线主管训练营 ● 新任一线主管管理技能提升训练 ● 一线主管团队绩效提升训练 ● 班组新生代 (85 后) 员工管理 ● 高效沟通与员工关系管理培训 ● 5S 与目视化管理

服务的部分客户

国家电网南京电力公司、南京远能，中石化润滑油、日立化成、神华铁路、中车机车、东航食品、本田锁具、高田汽配、蒙牛集团、上海贝岭、盛虹集团、范罗氏办公用品、飞弹化妆品、牛尾电机、SEW-电机、南港橡胶、浙江华邦特种纸业、浙江力诺机械、森松集团、下村特殊钢、康宝莱（中国）、齐齐哈尔电力、渭河发电、黄河电力、电子科技集团长城开发、银鹭食品、金鸡湖房产开发、中国移动研究院、苏州工业园区酒店集团、凯宾斯基、金鸡湖大酒店、金鸡湖高尔夫、苏州工业园区体育发展、商旅旅游产业公司、商业旅游发展公司、阳澄半岛酒店、独墅湖科教发展、世尊酒店、元禾控股、礼来医药、远程电缆、博西威家电、天禄能源、高创电子、雅马哈建设、奥图泰工艺设备、空调国际等

⇒ （唐老师）专业背景：

安全管理顾问 培训师

国家注册安全工程师

国家一级注册消防工程师

职业健康安全管理体系高级审核员

中国安科院职业卫生评价能力认证

教育和工作背景

福州大学安全工程专业 2009 年毕业

天津地铁施工项目 EHS

爱森絮凝剂（中国）有限公司 EHS

沃尔沃建筑设备（中国）有限公司 QES

5 年+，仅发生一起可记录事故

优化设计风险管控流程与思路，SOP 全面优化，精准设计安全检查表

导入 BBS 项目，正在进行 BBS 的管理可视化辅助看板设计

主导设计了中国区未来中远期 EHS 发展路径

管理思路获沃尔沃集团全球安全大奖提名

擅长与业绩

□ 擅长课程

- 法律法规要求与最佳实践
- 职业病基础和职业卫生法规要求
- 全体员工安全意识提升与构建

□ 咨询业绩

- 服务超过 300 家企业
- 主要培训课程：安监基层人员能力培训，主要负责人和安全管理培训，企业全体员工意识提升培训，安全管理意识与最佳实践培训，消防安全培训。
- 主要咨询业务：基本制度建立，应急预案编写，两体系建设，可视化设计，职业健康专项辅导，现场审计，LOTO 导入
- 全面辅导项目：热电厂，制药厂，机械制造厂，旅游景区，冷藏厂，玻璃厂
- 专项辅导项目：职业健康专项辅导 5 家，安全标准化辅导 15 家，两体系建设 10 家，应急预案 20 家